**Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша 2017 жылғы Степногорск қаласының білім бөлімінің "Қарабұлақ селолық орта мектебі" ММ-нің жұмысы туралы есеп**

**Мемлекеттік көрсетілетін қызмет** – көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру

нысандарының бірі. (Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-V Заңы)

«Орта білім беру саласында жергілікті атқарушы органдармен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы» **Қазақстан Республикасының Білім және ғылым Министрлігінің 2015 жылғы   8 сәуірдағы № 179 бұйрығы.**

«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау» **Қазақстан Республикасының Білім және ғылым Министрлігінің 2015 жылғы   9 қарашадағы № 632 бұйрығы.**

«Орта білім беру саласында жергілікті атқарушы органдармен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы» **Қазақстан Республикасының Білім және ғылым Министрлігінің 2016 жылғы  22 қаңтардағы № 68 бұйрығы.**

    2015 жылдың 8 сәуіріндегі Қазақстан Республикасының Білім және ғылым Министрлігінің бұйрығына өзгеріс және толықтыру енгізілгенін есепке ала отыра, бүгінгі күні Степногорск қаласының білім бөлімі Қарабұлақ селолық орта мектебімен мынадай мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Мемлекеттік қызмет атаулары** | **Көрсетілген қызмет саны** |
| 1 | «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін  ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» | 41 |
| 2 | «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара  алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау» | 0 |
| 3 | «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» | 1 |
| 4 | Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау | 0 |

2016 жылдың  қаңтар айынан желтоқсан айына дейін барлық мемлекеттік көрсетілген қызмет саны – 42. Уақытты бұзумен болған жоқ. Мектеп арқылы – 41, бұл 93% құрайды, Мемлекеттік корпорация арқылы – 1,  бұл 1% құрайды.

**Мемлекеттік қызметтер мынадай негізгі қағидаттар негізінде көрсетіледі:**

- көрсетілетін қызметті алушылардың тегiне, әлеуметтiк, лауазымдық және мүлiктiк жағдайына, жынысына, нәсiлiне, ұлтына, тiлiне, дiнге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жерiне байланысты немесе кез келген өзге жағдаяттар бойынша қандай да бір кемсітушіліксіз теңдей қол жеткізуі;

- мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде төрешілдік пен сөзбұйдалық көріністеріне жол бермеу;

- мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы есеп берушілік және ашықтық;

- мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қолжетімділігі;

- мемлекеттік қызметтер көрсету процесін үнемі жетілдіру;

- мемлекеттік қызметтер көрсету кезіндегі үнемділік және тиімділік. ﻿

(Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-V Заңы)

**Жартаева А.Т., Қарабұлақ селолық орта мектебінің**

**хатшысы**