**Отчет по государственным услугам за 2024 год**

**1.Общие положения**

***Сведения об услугодателях****:* КГУ «Общеобразовательная школа села Карабулак отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области», мини-центр «Балапан» при школе. Юридический адрес: г.Степногорск, село Карабулак, улица Сарыарка, 25.

***1) Информация о государственных услугах:***

*В* общеобразовательной школе в сфере общего среднего образования оказывается 6 государственных услуг из них прошли курсы 4 сотрудника в 2023 году, 1 сотрудник прошел курсы 2024 году. В сфере дошкольного образования – 1 государственная услуга.

За 2024 годшколой и мини-центром «Балапан» оказано 84 услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 18 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 44 услуг;

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz) – 9 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz) – 13 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2023 годшколой и мини-центром «Балапан» оказано 44 услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 17 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 1 услуга.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz) – 10 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz)) – 16 услуг.

***2) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:***

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

«Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и вопитанникам государственных организаций образования»

**2. Работа с услугополучателями:**

**1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.***

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе

<http://karabulak.edu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754>

общеобразовательной школы села Карабулак в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также в школе и в мини-центре «Балапан» на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

***3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).***

За 2024 год было опубликовано в социальных сетях: инстаграм -8 публикаций 1 прямой эфир информации о порядке и возможностях получения государственных услуг. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов.

# 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

# В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг общеобразовательная школа и мини-центр «Балапан» работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги.

# С 2020 года в школе функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 6 государственных услуг.

# *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В сфере образования государственные услуги оказывают 6 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2024 году 6 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

# 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

# Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

*За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

# 5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2025 году общеобразовательной школой и мини-центром «Балапан» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.